

## La necesidad de equilibrar la cantidad de Profesionales Químicos Farmacéuticos a la cantidad de prestaciones Farmacéuticas

**Héctor Rojas Piccardo. Presidente AFFI Chile y colaborador de Eupharlaw**  
[farmaley@hotmail.com](mailto:farmaley@hotmail.com)

**Chile, 15 de diciembre de 2004**

Dentro de las propuestas que nuestra Institución hace para modificar el Reglamento de Farmacia vigente en nuestro país, está la de exigir a las farmacias que tienen un elevado número de clientes en los turnos de más afluencia de público, que contraten a más de un Químico Farmacéutico en esas circunstancias. En lo que se refiere a mi experiencia personal pienso que por lo menos debería haber un Químico Farmacéutico, por cada turno de 500 clientes, esto es considerando que el 10% de los clientes por regla general requiere en forma imprescindible la atención farmacéutica, lo que arroja dentro de un turno de ocho horas la atención de 6 clientes por hora, con una dedicación de 10 minutos para cada cliente -paciente.

Esta sugerencia es muy subjetiva y el Ministerio de Salud nos ha pedido que la hagamos con la mayor cantidad de argumentos, porque al parecer les hemos convencido que la situación monopolística que vive nuestro país en nuestro sector de los medicamentos tiene muchas más desventajas que ventajas, desde nuestro punto de vista.

Desde las cadenas, tres carteles que tienen el 92% del mercado, algunas de las ventajas que esgrimen, son bastante discutibles, por ejemplo, que han permitido la tendencia a bajar los precios de los medicamentos, porque según las estadísticas Chile tiene el promedio de precio más bajo de Latinoamérica, pero esta apreciación personalmente la he atacado haciendo ver que en dicho calculo se incluyen una gran cantidad de genéricos, en los cuales permanecen vigentes drogas obsoletas que han sido superadas con creces por la tecnología, de ahí su vil precio en el mercado. Pero si se midiera considerando los productos de últimas generaciones, nos encontraríamos con la triste sorpresa que tenemos en estos valiosos y tan necesarios productos, precios a valores muy superiores incluso a los de países desarrollados.

Otra de las argumentaciones que ofrecen se encuentra en las encuestas publicas respecto de los sectores de los que la población advierte una mejor imagen, llegando a ser el nuestro(las farmacias en general) las que se llevan el primer lugar en el mercado. Esto claro, porque desde afuera y desde la mente inculta de nuestra población, se dejan convencer por la majestuosidad de grandes y lujosos locales en donde se privilegia exclusivamente el monto de la venta, sin importar para nada, si el cliente se llevó junto al medicamento de riesgo, alguna información de beneficio para el óptimo resultado de su tratamiento o para impedir la interacción, reacciones adversas o incompatibilidades entre el fármaco o forma farmacéutica con otros tratamientos o automedicaciones que mantenga el paciente, o con dietas costumbristas o con otras patologías, por decir algo dentro de mis limitados conocimientos farmacéuticos que lamentablemente he tenido que dejar de lado en beneficio de otros intereses.

Afortunadamente las autoridades sanitarias nos están escuchando y nos ayudaría muchísimo si tuviéramos información de países desarrollados como España u otro de la

Comunidad. Desconocemos si existe en España algún estudio que haya medido cantidad de Profesionales Químicos Farmacéuticos por cantidad de prestaciones Farmacéuticas. Es por ello que agradecería recibir información de algún otro colega o incentivar en este ámbito la promoción de nuestros profesionales farmacéuticos en cantidad adecuada para un real y eficiente desempeño, en beneficio de la comunidad.

Finalmente me consta y me sorprendió ver en Barcelona , también en Verona y en Pueblo Chico de Italia Romanesse, más de un farmacéutico por farmacia y sin ir más lejos en el pasado también aquí en Chile se dio cuando las farmacias no perseguían sólo intereses de lucro económico.